

Støtte fra Omstillingspuljen til nye initiativer

ARENA NÆSTVED

Ved Stadion 11

DK-4700 Næstved

Telefon 55 72 44 15

info@arenaaestved.dk

www.arenaaestved.dk

NYE IDEER – MERE SERVICE

Skænk din egen fadøl og scan selv din billet – begge dele uden berøring eller nærkontakt med andre. Fire initiativer har opnået støtte på 190.000 kroner fra Omstillingspuljen under Erhvervsfremmestyrelsen, og Arena Næstved lægger selv 25% af udgifterne oveni.



-Vores medarbejdere skal bruge deres tid og energi på at skabe konkret værdi for publikums oplevelse i Arena Næstved, fortæller direktør Jakob Brixvold, og det giver derfor god mening at man skænker sin øl selv, og til gengæld får venlig vejledning omkring sikkerhed og service, siger han.

-COVID-19 har skabt ændringer i publikumsadfærd, siger han, hvilket kræver flere personalemæssige ressourcer på en del opgaver, blandt andet hygiejne og seating. Initiativerne med kontaktfri billettering og automatisk udskænkning af fadøl er en naturlig del af fremtidens måde at begå sig på, når vi er ude blandt mange mennesker og vi glæder os til at implementere initiativerne over de kommende måneder, siger Jakob Brixvold.

Der er opnået støtte til fire initiativer:

Kontaktfri barbetjening – bestil og betal i baren fra din plads i salen og få varerne leveret.

Selvbetjeningsbar – automatisk udskænkning af øl/sodavand med digital betaling.

Kontaktfri billettering – scanner ved indgangen som aflæser din billet

Crowdanalyse - publikumstællere ved ind- og udgange, giver mulighed for at følge publikums bevægelser og optimere ressourcedisponering og crowdmanagement ved store events.



-Vi kan konstatere, at publikum har stort fokus på hygiejne og tryghedsskabende initiativer der sikrer afstand, ingen køer og smarte løsninger der begrænser fysisk kontakt til medarbejdere og andre publikummer, siger direktør Jakob Brixvold. Vi ser disse tiltag som en naturlig del af fremtidens fællesskaber og vi betragter det som en nødvendig, måske ligefrem afgørende faktor for os, for at vi snarest muligt igen kan invitere til events med tusinder af publikummer.