

Tilgængelighedspolitik

Arena Næstved

Arena Næstved råder over to sportshaller og en Kultur- og Sports Arena, som årligt besøges af mere end 300.000 brugere/gæster. Vores rammer giver rig mulighed for, at alle gæster frit og uhindret kan benytte vores faciliteter, uanset om det er sport/idræt, events & koncerter eller møder & konferencer.

Vores tilgængelighedspolitik dækker således den samlede ramme. I dette skriv fokuseres der dog særligt på arenaen, og indeholder information som er målrettet gæster, der ønsker at opleve koncerter og kultur.

#1. KONTAKT.

Har du spørgsmål som ikke er tydeligt besvaret på vores hjemmeside, kan du altid kontakte Arena Næstved på mail info@arenanaestved.dk, via chatfunktionen på www.arenanaestved.dk eller gennem vores sociale medier, hvor vores medarbejdere sidder klar til at hjælpe dig. Alle medarbejdere er instrueret i at kunne vejlede og hjælpe med alle typer af spørgsmål.

#2. INFORMATION.

På vores hjemmeside, www.arenanaestved.dk/faciliteter/information har vi samlet information til dig, som vil vide mere om vores rammer. Her er samlet al praktisk information, og vi opdaterer løbende med billeder og video, så du inden dit besøg kan få et trykt overblik.

Vi har mange typer af begivenheder, og indretningen af arenaen vil variere fra besøg til besøg.

Når du ankommer til Arena Næstved vil du altid kunne kontakte vores medarbejdere i indgangen og få svar på spørgsmål ift. indretningen, adgangsforhold m.v.

#3. PARKERING OG INDGANG.

Foran Arena Næstved har vi en stor parkeringsplads, hvor der tydeligt er markeret handicapparkering. Fra disse pladser er der ca. 50 meter til hovedindgangen, niveaufrit. Endvidere er af- og påsætning muligt foran hovedindgangen.

Hovedindgangen har brede automatiske skydedøre, som fører ind til foyerområdet.

#4. TOILETFORHOLD.

Fra foyeren er der direkte adgang til toiletområde, som råder over fem handicappoletter. Her er der ligeledes elevator til niveau -1, hvor der er to handicappoletter, og til niveau 1 (Lounge område) hvor der er et handicappoilet.

#5. INDRETNING AF RAMMERNE.

Arena Næstved er indrettet med tribuner med fastmonterede stole, samt gulvområde i niveau -1.

Er du kørestolsbruger henviser vi altid til gulvområdet, da der her er bedst mulighed for at komme rundt.

Det er dog muligt at finde placering i toppen af tribunerne ved hver indgang.

Ved de fleste stående koncerter vil der være opsat et forhøjet niveau, som er dedikeret til f.eks. brugere af kørestole og eventuelle ledsagere. Endvidere tilbyder vi altid en stol at sidde på til gæster, som ikke kan stå op under en hel koncert/begivenhed. Spørg personalet hvis du har dette behov.

Vores udskænkningsteder variere i højden fra 90 – 110 cm.

Hvis der benyttes stroboskoplys vil det være tydeligt skiltet på infoskærme i foyeren. Spørg vores personale på dagen – de er altid opdateret.

#6. PERSONALE OG FRIVILLIGE MEDARBEJDERE.

Arena Næstveds faste personale er instrueret og informeret om vores politikker og procedurer ift. tilgængelighed. Vi har endvidere et stort hold af frivillige fra områdets foreningsliv, som ligeledes er informeret om vores tilgængelighedspolitik. De vil være særligt briefet på hvert arrangement, således at de vil kunne servicere vores gæster, så de kan få den bedst mulige oplevelse.

#7. LEDSAGERBILLETTER.

I Arena Næstved er det muligt, at printe en gratis ledsagerbillet når du køber billet til en af vores begivenheder/koncerter.

Ledsagerbilletten fremvises sammen med et gyldigt ledsagerbevis udstedt af Danske Handicaporganisationers Brugerservice.

Vær opmærksom på, at der kan være eksterne arrangører, som benytter andre billetudbydere end vores. Her skal du følge deres anvisninger – dog gælder vores tilgængelighedspolitik også deres arrangementer, så du altid kan få én gratis ledsager med til alle typer af arrangementer i Arena Næstved.

Har du spørgsmål omkring billetkøb, så kontakt [Billetten A/S](#) på telefon 70 20 20 96, de sidder klar i tidsrummet hverdage 10.00 – 16.00.



Spilletid	20:30
Spillested	Arena Næstved
Normalpris	245,00
— 0 billetter +	
Handicap/Kørestolsbruger	245,00
— 0 billetter +	
Ledsager m/Gyldigt ledsagerkort	0,00
— 1 billet +	
Total:	DKK 0,00
Tilføj til kurv	
Indlæs kampagnekode	

#8. LIGEBEHANDLING OG REKRUTTERING.

I Arena Næstved er der plads til alle, og vi ønsker at skabe en ramme, som giver den bedst mulige oplevelse for en bred vifte af publikum. Dette stræber vi ligeledes efter i vores rekruttering af medarbejdere, lønnede som frivillige, da vi ved at den bedste udvikling, tager stærkest afsæt i et mangfoldigt udgangspunkt. Vi opfordrer alle, uanset køn, alder, religion, etnicitet, fysiske eller psykiske forhold til at ansøge ledige stillinger eller bidrage til det frivillige fællesskab i Arena Næstved.